Problem Statement

1. The Problem

환자는 병원 예약시 자신의 증상에 대해 전문가인 의사에게 진료를 받기 원하지만 현재는 환자 본인이 의사에 대해 직접 알아봐야 한다. 이 때문에 의사에 대해 정확한 정보를 찾기 어렵고 이는 곧 만족스런 진료를 받지 못하는 원인이 된다. 진료를 예약하거나, 이미 예약한 일정을 관리할 때도 연결을 기다려 전화로 해야만 한다. 또한 환자가 서로 다른 병원에 소속된 의사에게 예약 한 진료 일정을 직접 달력에 기록하고 관리해야 하는 불편함이 있다.

따라서 이러한 불편함을 해소하기 위해 모바일로 의사에 관한 정확한 정보를 찾고 원하는 의사에 대한 예약과 일정관리까지 가능한 서비스를 만들고자 한다. 예약한 일정을 앱의 메인 화면에 있는 달력에 반영되어 환자의 스케쥴 관리를 더욱 쉽게 도와준다. 또한 앱에 환자의 진료 기록 및 기본 의료 정보를 기록해 환자는 이 앱을 통하여 좀 더 수월한 진료를 받을 수 있게 된다.

2. Scenario

환자 A가 앱을 실행시키면, 앱의 첫 화면에는 가운데 ‘달력’, 그 아래에 ‘의사정보’, ‘진료 예약’, ‘개인 건강 정보’ 메뉴가 제공된다. A는 달력을 통해 몇 월 며칠에 자신의 진료 예약이 있는지 확인한다. 또한 A는 요즘 들어 두통이 심한데 A의 어머니가 몇년전에 고혈압으로 인한 뇌출혈로 인해 수술받은 경험이 있어서 뇌분야의 전문가인 의사에게 진료를 받길 원한다. A는 앱의 기능중 하나인 의사 검색을 통해 뇌분야의 전문가를 검색하고 의사의 기록을 보고 자신에게 가장 적합한 의사를 찾는다. 그리고 앱의 기능중 하나인 의사 스케줄 검색기능을 보고 진료 가능한 날짜에 진료예약을 한다. A는 진료를 보며 앱에 기록한 자신의 개인정보 및 진료기록과 가족력 등 진료에 필요한 정보를 제공하고 의사는 그것을 참고해 A에게 적절한 진료를 내린다.

3.Requirements(User stories)

FR1: 사용자로서 앱의 시작화면에 있는 달력을 통해 자신의 진료일정을 보길 원합니다.

FR2: 사용자로서 앱의 시작화면에 있는 달력을 통해 진료일정을 수정 또는 제거하길 원합니다.

FR3: 사용자로서 앱에 자신의 신체정보, 진료기록, 가족력을 저장하길 원합니다.

FR4: 사용자로서 앱의 기능 중 하나인 의사 검색을 통해 자신의 증상에 전문가인 의사의 정보를 검색하길 원합니다.

FR5: 사용자로서 검색된 의사의 출신 병원, 수술 기록, 진료예약이 가능한 날짜 등을 열람하길 원합니다.

FR6: 사용자로서 의사의 진료예약이 가능한 날짜를 보고 예약을 하면 사용자의 달력에 연동되기를 원합니다.

FR7: 사용자로서 자신의 진료 일정이 있는 날에는 미리 핸드폰 알림을 통해 일정 내역을 볼 수 있길 원합니다.

FR8: 사용자로서 앱에 저장된 자신의 신체정보, 진료기록, 가족력 등을 의사에게 제공해 정확한 진료를 받을 수 있기를 원합니다.

FR9: 사용자로서 이전에 앱을 통해 진료를 받은 진료의 내역 및 결과를 보길 원합니다.

